

Bitácora de incidentes

Una bitácora de incidentes es una herramienta muy útil para analizar riesgos y prevenir amenazas. Documentar y registrar los incidentes, ya sea individuales y/o colectivos te permitirá:



Identificar si hay un patrón o tendencia de incidentes. Si la bitácora arroja un incremento en la frecuencia y gravedad de los incidentes, se advierte que una agresión se aproxima.



Fortalecer la evaluación de las medidas de prevención. El registro de incidentes da luz sobre las necesidades de medidas de seguridad que deben adoptarse o fortalecerse, ya sea en el ámbito digital, físico, legal o psicosocial. Esto permitirá que las medidas que vayan a tomar respondan de mejor forma a las necesidades individuales y/o colectivas.



Brindar información clara para poder, en su momento, recurrir a mecanismos nacionales e internacionales de protección.



¿Qué es un incidente de seguridad?

Es un evento fuera de lo común que **afecta la seguridad individual o colectiva**.¹

¿Qué debo registrar en la bitácora? La bitácora de incidentes debe contener como mínimo la siguiente información:

- ¿Qué pasó?
- ¿Cuándo y dónde pasó?
- ¿A quién o quiénes les pasó?
- ¿Quién o quiénes perpetraron el incidente?
- ¿El incidente es interno o externo?
 - **Externo:** el incidente fue **provocado por alguien** ajeno a ti o al medio.
 - **Interno:** Es cuando fue provocado por algún **incumplimiento de las medidas de seguridad** o descuido. Por ejemplo, dejar el auto sin seguro.

- ¿El incidente fue provocado o fue fortuito?
 - **Fortuito:** Fue un incidente que ocurrió pero **no fue planeado contra la persona o medio.**
 - **Provocado:** Incidente provocado de manera **intencional para dañar al periodista o medio.**
- ¿El origen del incidente fue?
 - **Delincuencia común:** **No relacionado** al trabajo del medio o periodista
 - **Directo:** **El medio o periodista es el blanco**, es decir, existe un origen político
 - **Indirecto:** Consecuencia de algún conflicto, **el/la defensor/a no es el blanco directo.**

A continuación te presentamos un formato de bitácora que puede servirte como referencia:

Incidente Descripción de hechos	Fecha Cuándo	Lugar Dónde	Víctima Quién/quiénes fueron afectados.	¿Pepertrador? Quién es responsable.	¿Actividad relacionada? Por qué	I / E Interno o Externo	P / F Provocado o Fortuito	Origen Delincuencia común / Indirecto / Directo

Si los incidentes son en el ámbito digital te recomendamos además guiarte de la siguiente tabla:

Bitácora de incidentes / ataques digitales

Cuenta en twitter/Facebook	Enlace Url	Captura de pantalla	Conoces a la cuenta	Crees que el ataque tenga vinculación con alguna publicación, ¿Cuál?

Pasos previos:

Previo a la utilización de la bitácora es importante que en tu medio o colectivo acuerden sobre lo siguiente:

1. ¿Quién o quiénes serán responsables del llenado y actualización de los incidentes?
2. ¿Cuál será el plazo de revisión y análisis de la bitácora?
3. ¿Qué proceso se tomará para socializar los incidentes? ¿Quién lo hará, cada cuándo y a quién?
4. Organizar una reunión/capacitación sobre el uso de la bitácora

Durante y posterior

Una vez que comiencen a usar la bitácora y posterior a la actualización de incidentes es importante que cómo mínimo te preguntes (individual y colectivamente) lo siguiente:

1. ¿Los incidentes dejan alguna lección aprendida o recomendaciones para fortalecer las medidas de seguridad?
2. ¿Las medidas y protocolos de seguridad que actualmente tengo/tenemos son suficientes para hacer frente a este tipo de incidentes?
3. ¿Es necesaria una revisión, actualización o modificaciones de los protocolos de seguridad?
4. ¿Éste o estos incidentes hacen necesario contactar a autoridades o mecanismos de protección?
5. ¿Cómo me siento/nos sentimos respecto a los incidentes?
6. ¿Es necesario buscar sesiones profesionales para contener: estrés, ansiedad o pánico?

Recuerda que la seguridad es un proceso constante, en la medida en que documentes, evalúes y analices lo que pasa a tu alrededor, podrás enfrentar mejor los riesgos vinculados a tu contexto y tu labor.